

**LAPORAN**  
**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)**  
**TAHUN 2019**



**BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN (BPTP) BALI**  
**BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN**  
**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**2019**

## **I. PENDAHULUAN**

Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya, serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik. Kementerian Pertanian pun telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian terkait keterbukaan informasi publik, yaitu tentang pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Pertanian dalam Permentan Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011. Oleh karena itu, Kementerian Pertanian menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab dibidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi kepada masyarakat, stakeholder, badan hukum atas permintaan informasi, konsultasi dan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada tugas dan fungsinya.

Keterbukaan informasi publik yang telah dicanangkan pemerintah, khususnya Kementerian Pertanian bertujuan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*Food goverment*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik.

## **II. JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK**

- **Pemohon informasi publik**

Pemohon informasi public di BPTP Bali berasal dari berbagai kalangan, yaitu Penyuluh, Mahasiswa, Petani, Guru SMK Pertanian. Tahun 2019, ada 258 permohonan informasi publik yang melakukan permohonan informasi ke BPTP Bali Informasi yang dibutuhkan mengenai literatur atau referensi serta inovasi teknologi pertanian. Sedangkan untuk informasi publik dalam bentuk pemberitahuan melalui media Online maupun secara langsung telah dilakukan oleh PPID BPTP Bali. Adapun Informasi yang diberitahukan mengenai praktek kerja lapangan serta inovasi teknologi pertanian.



Gambar 1. Permohonan informasi publik dan pemberitahuan tahun 2019

Gambar 1 menunjukkan bahwa permohonan informasi publik ke BPTP Bali tahun 2019 berjumlah 258 pemohon dan terbagi menjadi dua jenis yaitu on visit sebesar 62,62 % dan media lainnya sebesar 38,38 %. Permohonan on visit adalah permohonan yang diajukan langsung oleh pemohon kepada PPID BPTP Bali, baik pemohon yang berkunjung langsung ke kantor atau pemohon yang bertemu saat adanya kegiatan (pameran, dll). Permohonan media lainnya adalah permohonan yang diajukan oleh pemohon melalui surat resmi, email, social media, dll.

- **Jumlah dan pengelompokan permohonan melalui berbagai media**

Dalam memperoleh informasi, pemohon dapat mengajukan permohonan melalui berbagai media. Pengelompokan permohonan informasi publik dijelaskan seperti terdapat pada gambar 2 di bawah ini.

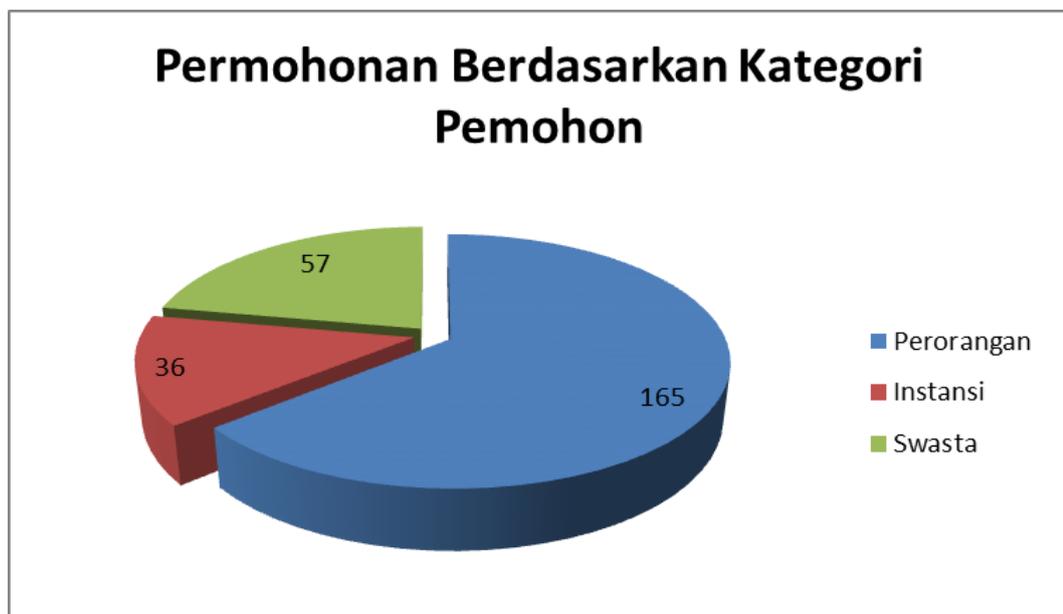


Gambar 2. Pengelompokan permohonan informasi publik tahun 2019

Gambar 2 menjelaskan bahwa permohonan informasi publik di BPTP Bali dapat dikelompokkan berdasarkan media yang digunakan untuk melaksanakan informasi publik dengan rincian antara lain, melalui aplikasi siinta jelita belum ada, Email sebanyak 28 orang, On Visit sebanyak 160 orang, surat dan/atau Fax sebanyak 44 orang, dan social media 21 orang. Social media dikelompokkan ke dalam berbagai aplikasi online diantaranya whatsapp, fanpage facebook messenger, instagram, dan website. Sedangkan SMS Center sebanyak 5 orang.

- **Permohonan berdasarkan kategori permohonan**

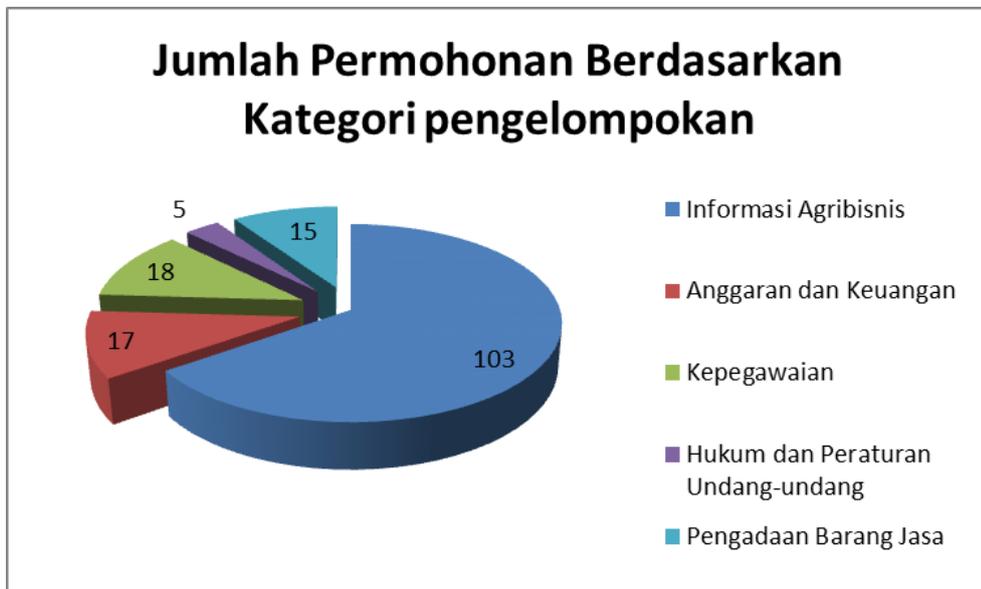
Permohonan ini dikelompokkan menjadi tiga kategori, yaitu kategori perorangan sebanyak 165 orang, kategori instansi pemerintah sebanyak 36 orang dan kategori organisasi 57 orang.



Gambar 3. Permohonan Berdasarkan Kategori Pemohon

- **Pemohon berdasarkan kategori pengelompokan**

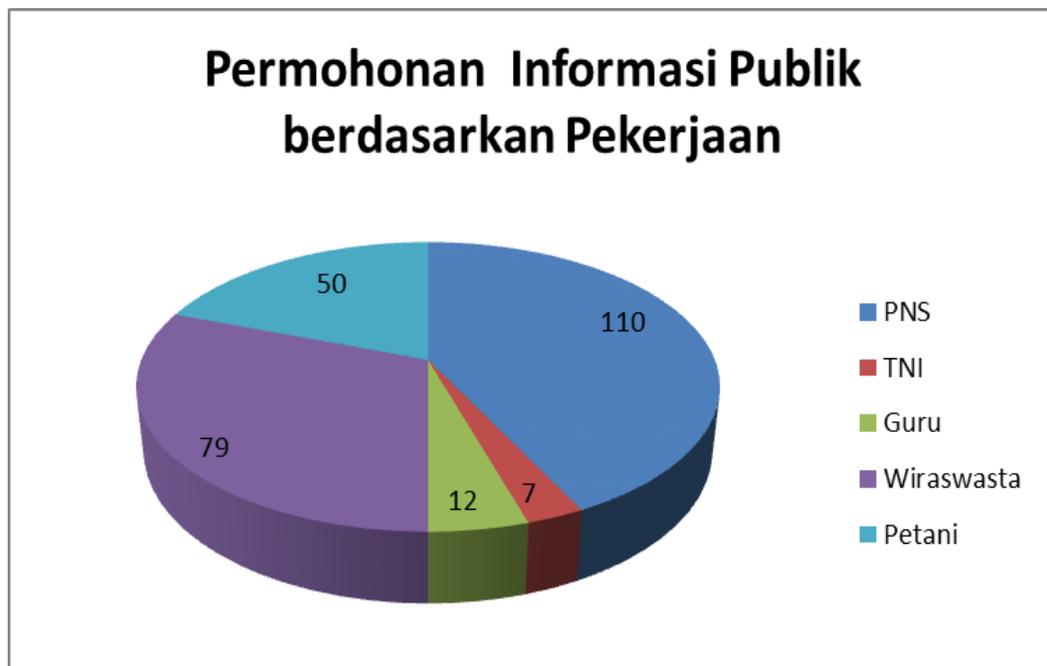
Berdasarkan pengelompokan informasi pemohon informasi publik BPTP Bali tahun 2019 digolongkan menjadi lima kategori informasi. Dari 258 pemohon informasi diketahui pemohon informasi Agribisnis merupakan informasi yang paling dibutuhkan yaitu sebanyak 103 orang, selanjutnya pengadaan barang jasa sebanyak 18 orang, anggaran dan keuangan 17, kepegawaian 18 hukum dan peraturan undang-undang sebanyak 5 orang.



Gambar 4. Permohonan Berdasarkan Kategori Pengelompokan

- **Pemohon berdasarkan latar belakang pekerjaan**

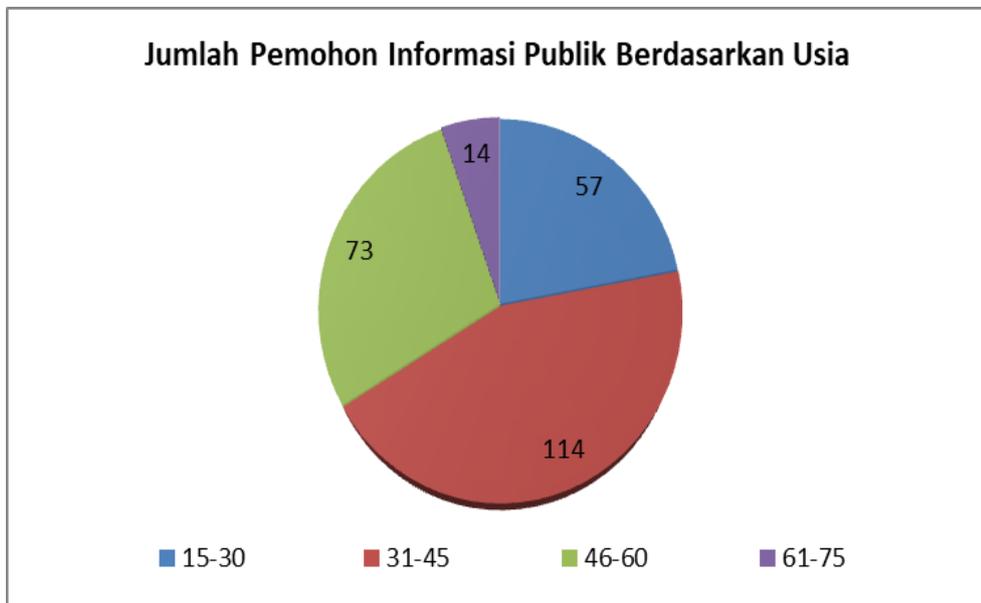
Latar belakang pekerjaan pemohon informasi ke BPTP Bali sebagian besar adalah PNS yaitu sebanyak 110 orang, Wiraswasta sebanyak 79 orang, Petani 50 orang, Dosen atau Guru 12 orang dan TNI sebanyak 7 orang



Gambar 5. Permohonan berdasarkan latar belakang pekerjaan

- **Pemohon informasi berdasarkan usia**

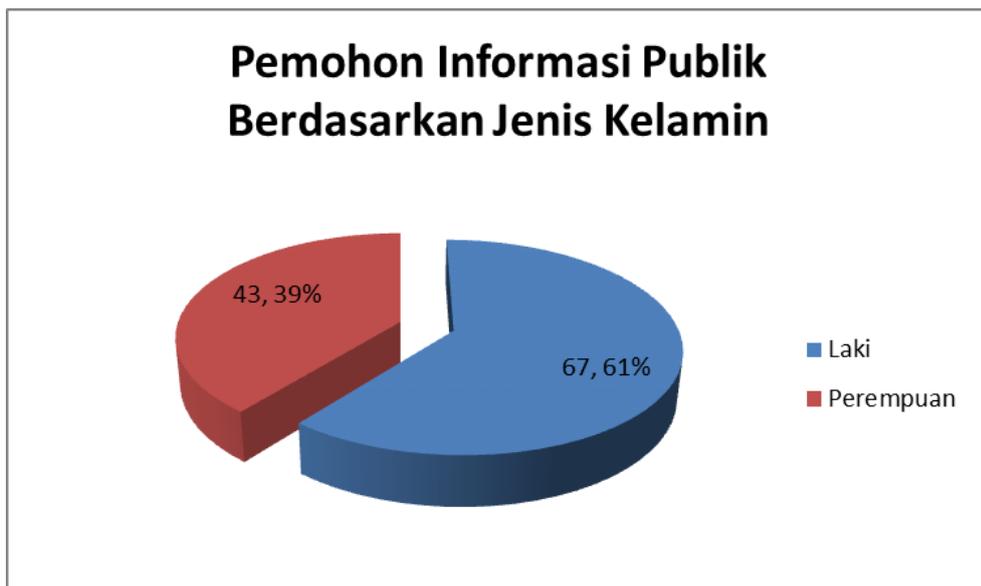
Pemohon informasi publik ini di kelompokkan menjadi beberapa kategori usia, yaitu kategori usia 15-30 tahun sebanyak 57 orang, 31-45 tahun sebanyak 114 orang, usia 46-60 tahun sebanyak 73 orang, usia 61-75 sebanyak 14 orang



Gambar 6. Permohonan Berdasarkan Kelompok Usia

- **Pemohon informasi berdasarkan jenis kelamin**

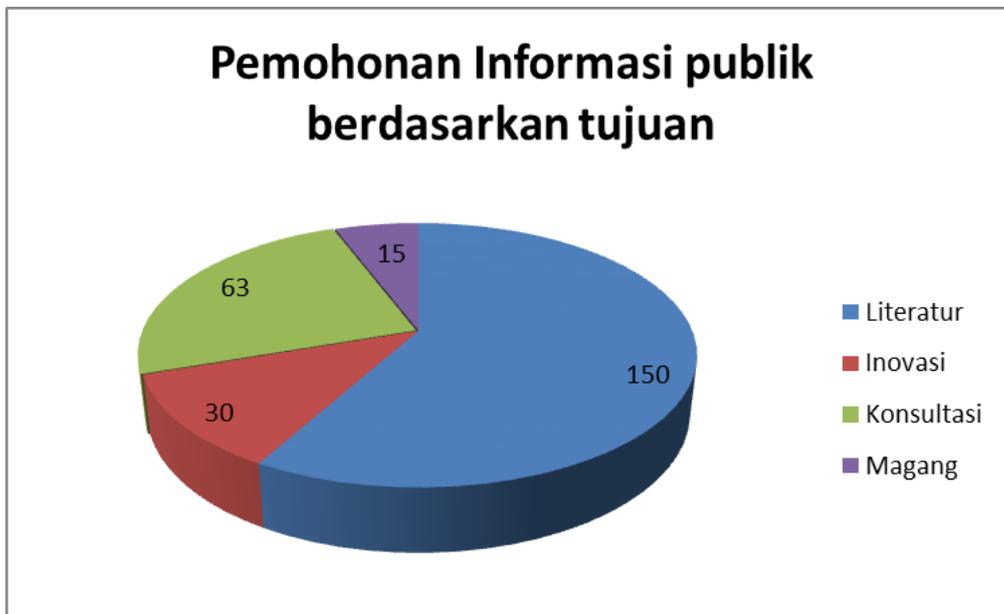
Berdasarkan jenis kelamin pemohon informasi ke BPTP Bali, yaitu Laki-laki sebanyak 67,61 % dan perempuan sebanyak 43,39 orang.



Gambar 7. Permohonan Berdasarkan Jenis Kelamin

- **Pemohon berdasarkan tujuan permohonan**

Berdasarkan tujuan informasi yang dimohon sebagian besar untuk tujuan literatur atau referensi sebanyak 150 orang, sedangkan tujuan untuk inovasi teknologi pertanian 30 orang, konsultasi sebanyak 63 orang dan mengenai praktek kerja lapangan 15 orang.



Gambar 8. Permohonan Berdasarkan Tujuan Pemohon

### III. MOTTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN

**Motto : “Kepuasan Anda Kebanggaan Kami”**

**Maklumat Pelayan : “Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi peraturan perundang-undangan yang berlaku”**

### IV. GAMBARAN UMUM PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)

#### **BPTP BALI**

Pengelolaan informasi dan dokumentasi (PPID) BPTP Bali menyediakan sarana, prasarana serta fasilitas berupa desk layanan informasi publik, layanan informasi publik melalui Website, SMS Center, Telephone, Fax, Email, Media Sosial maupun, On Visit serta menetapkan waktu layanan informasi.

- **Sarana dan Prasarana**

Dalam melayani hak publik untuk mendapatkan informasi, BPTP Bali menyediakan Counter layanan informasi publik. *Counter* layanan informasi publik menyediakan layanan dan dokumen-dokumen informasi publik dalam bentuk tercetak. Pemohon dapat mengajukan permohonan informasi publik terlebih dahulu di counter layanan informasi publik.



Gambar 9. Counter Layanan



Gambar 10. Ruang Tunggu Tayanan



Gambar 11. Meja konsultasi



Gambar 12. Kursi Roda untuk Disabilitas



Gambar 13. Jalur Disabilitas



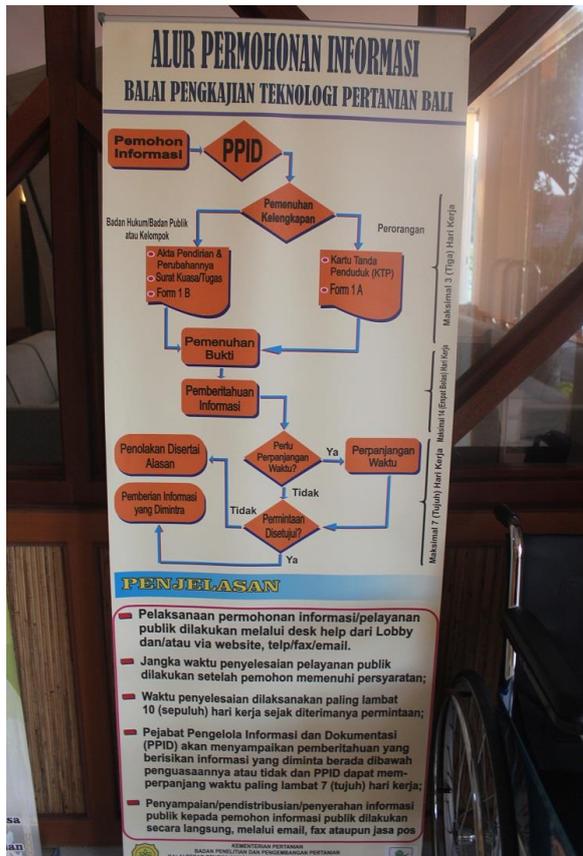
Gambar 14. Toilet untuk pengguna layanan



Gambar 15. Ruang laktasi



Gambar 16. Kotak P3K



Gambar 17. Baner Alur Informasi Publik



Gambar 18. Maklumat Pelayanan



Gambar 19. Baner pelayanan



Gambar 20. Baner anti korupsi



Gambar 21. Jalur Evakuasi



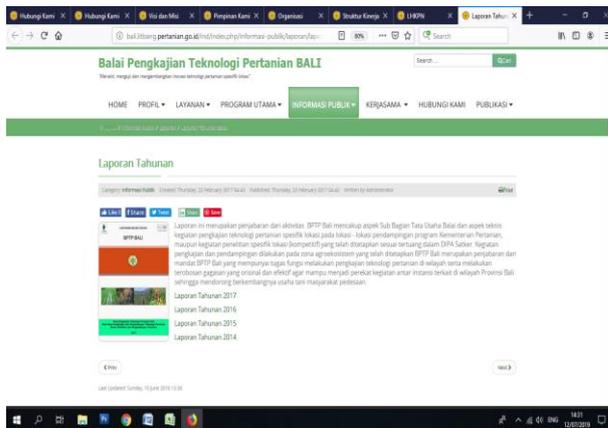
Gambar 22. Titik Kumpul



Gambar 23. Profil Balai



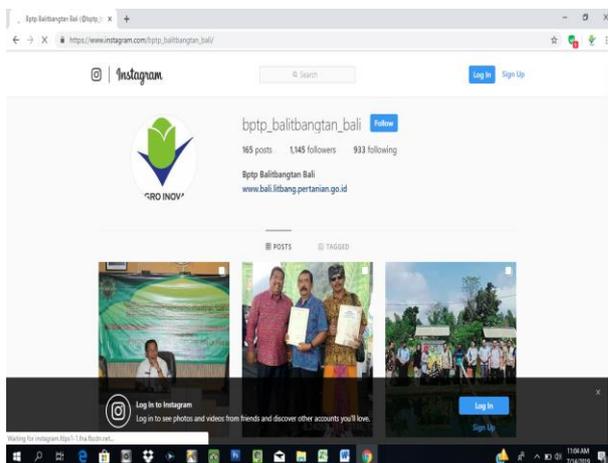
Gambar 24. Portal PPID



Gambar 25. Website



Gambar 26. Fans Page



Gambar 27. Instagram



Gambar 28. Twitter

- Layanan Online

Informasi publik BPTP Bali selain bisa diperoleh dengan datang langsung, dapat diakses melalui aplikasi siintan jelita melalui Portal PPID : [btpbali.ppid.pertanian.go.id](http://btpbali.ppid.pertanian.go.id), Website : [www.bali.litbang.pertanian.go.id](http://www.bali.litbang.pertanian.go.id) selain itu bisa diperoleh via email ([btpbali@litbang.pertanian.go.id](mailto:btpbali@litbang.pertanian.go.id)) atau sms centre ; +6281337358435

## **V. PROGRAM KERJA BPTP BALI**

Mendokumentasikan setiap data-data yang telah disusun dalam daftar informasi publik. Layanan ini dilakukan secara terbuka dan transparan, baik melalui media Online maupun On Visit. Adapun informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat luas, antara lain : LHKPN, Alur Permohonan Informasi Public, Pengumuman seminar, lelang, agenda bulanan, LAKIN, DIPA, RAK-KL, Prosedur evakuasi dan peringatan dini, Hak dan Kewajiban Pemohon Informasi, Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), Realisasi Anggaran, Laporan Tahunan, Rencana Kinerja Tahunan, Daftar Informasi Publik, Daftar kegiatan Balai dari 2017-2019, info aktual serta Info Teknologi.

Dalam memberikan layanan informasi BPTP Bali menetapkan waktu pemberian layanan informasi publik. Layanan ini dibuka sesuai dengan hari kerja, yaitu hari Senin sampai dengan hari Jumat. Hari Senin sampai dengan hari Kamis, untuk pagi hari pukul 07.30 – 12.00 dan siang hari pada pukul 13.00 WITA – 15.30 WITA sedangkan hari Jumat dibuka pada pukul 07.30 WITA – 11.30 WITA dan siang hari pada pukul 13.00 WITA – 15.30 WITA.

## **VI. SDM DAN ANGGARAN PPID**

Pelaksanaan pelayanan informasi publik secara langsung kepada pemohon/pengguna dilaksanakan oleh petugas informasi pada counter layanan informasi sedangkan untuk layanan melalui media Online ditugaskan kepada pengelola Website. Penugasan ini diberikan sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan pengelolaan informasi dan dokumentasi. Dan untuk anggaran, PPID BPTP Bali tahun 2019 telah memiliki anggaran sebesar Rp.18.000.000,-. Anggaran dimaksud sebagai oprasional kegiatan dan telah digunakan sesuai dengan ketentuan yang tercantum pada DIPA BPTP Bali tahun 2019.

## **VII. PENUTUP**

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTP Bali Tahun 2019 telah berjalan dengan baik. Layanan informasi telah mengeluarkan informasi kepada 258 orang pemohon. Pemohon besar berasal dari berbagai kalangan yaitu, Penyuluh, Mahasiswa, Petani, Pegawai/Karyawan, Dosen dan guru SMK Pertanian.

Informasi secara lengkap umum telah diunggah melalui Website BPTP Bali meliputi LHKPN, Alur Permohonan Informasi Public, Pengumuman seminar, lelang, agenda bulanan, LAKIN, DIPA, RAK-KL, Prosedur evakuasi dan peringatan dini, Hak dan Kewajiban Pemohon Informasi, Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), Realisasi Anggaran, Laporan Tahunan, Rencana Kinerja Tahunan, Daftar Informasi Publik, Daftar kegiatan Balai dari 2017-2019, info aktual serta Info Teknologi.

Kedepannya, BPTP Bali akan mengoptimalkan peran media Online (Website dan Media Social) dalam menginformasikan prosedur permohonan informasi kepada publik. Ini diharapkan, agar pemohon informasi merasa lebih mudah melakukan permohonan informasi via email.