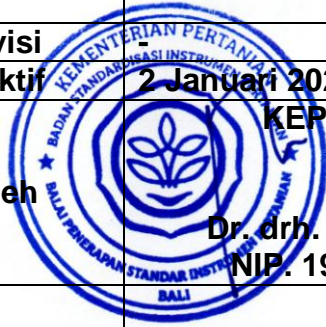
 KEMENTERIAN PERTANIAN	Nomor SOP	B-61.104/Kpts/OT.210/H.12.16/01/2024
	Tanggal Pembuatan	2 Januari 2024
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN	Tanggal Revisi	-
	Tanggal Efektif	2 Januari 2024
BALAI BESAR PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN	Disahkan Oleh	 KEPALA BPSIP BALI, Dr. drh. I Made Rai Yasa, MP. NIP. 197209291999031001
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) BALI	Nama SOP	PENYAMPAIAN PENGADUAN

Dasar Hukum <ul style="list-style-type: none"> • Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. • Peraturan Menteri Pertanian Nomor 77 tahun 2013 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Kementan. • Permentan Nomor 78/Permentan/OT.140/8/2013 tentang Pedoman Pengukuran Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) di Lingkungan Kementerian Pertanian. 	Kualifikasi Pelaksana <ul style="list-style-type: none"> • Minimal berpendidikan S1 dan bisa mengoperasikan komputer • Memahami sasaran dan tupoksi organisasi
Keterkaitan <ul style="list-style-type: none"> • SOP Pelaksanaan kegiatan SPI 	Peralatan/Perlengkapan <ul style="list-style-type: none"> • Seperangkat komputer, printer dan alat tulis
Peringatan <p>Jika SOP ini tidak berjalan akan mengakibatkan rendahnya kualitas pelayanan publik</p>	Pencatatan dan Pendataan <ul style="list-style-type: none"> • Laporan bulanan dan usul rekomendasi SPI

**NO: B-61.104/Kpts/OT.210/H.12.16/01/2024 - SOP PENGADUAN
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) BALI
SISTEM PENGENDALIAN INTERN**

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		KHALAYAK	KSP/ Kasubag. TU	Ka. Balai	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon mengisi formulir pengaduan (WM-BPTP/TU-30) lengkap dengan nama jelas dan tanda tangan, Formulir disampaikan kepada pejabat pengelola pengaduan	□			Blanko	15 menit	Berkas	
2	Pejabat yang berwenang memverifikasi isi pengaduan, melakukan inverstigasi dan menindaklanjuti pengaduan		◇		Berkas	30 menit	Laporan	
3	Pejabat yang berwenang menyampaikan laporan kepada Kepala Balai untuk menyampaikan tindak lanjut pengaduan			□	Laporan	30 menit	Jawaban	
4	Mengarsipkan laporan pengaduan	□			Laporan + jawaban	1 hari	Arsip	